**ПРОГРАММА**

информационно-консультационного семинара посвященного

Всемирному Дню защиты прав потребителей

**27 марта 2024 года**

***Место проведения:*** центр «Мой Бизнес» (г. Киров, Динамовский пр. д. 4)

***Время проведения:*** с 10:00

|  |  |
| --- | --- |
| **10.00 – 10.05** | Приветственное слово к участникам семинара  Докладчик:  Представитель министерства промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области |
| **10.05 – 10.10** | Приветственное слово к участникам семинара  Докладчик: ***Скобелкин Владимир Гаврилович***  Директор центра «Мой Бизнес» |
| **10.10 – 10.30** | «Индикаторы риска как основание для проведения контрольного (надзорного) мероприятия»  Докладчик: ***Милютина Ирина Валерьевна***  Начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Кировской области |
| **10.30 – 10.35** | Вопросы по теме выступления |
| **10.35 – 10.55** | «Услуги ФБУ «Кировский ЦСМ» для предприятий региона»    Докладчик: ***Будин Сергей Михайлович***  Заместитель директора по техническому регулированию ФБУ «Кировский ЦСМ» |
| **10.55 – 11.00** | Вопросы по теме выступления |
| **11.00 – 11.20** | «Выявление нарушений действующего порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронном виде в ФГИС «ВетИС»  Докладчик: ***Огнева Ксения Михайловна***  Главный государственный инспектор отдела ветеринарного надзора Управления Россельхознадзора по Кировской области, Удмуртской Республике и Пермскому краю |
| **11.20 – 11.25** | Вопросы по теме выступления |
| **11.25 – 11.45** | «Анализ обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей. Практика разрешения потребительских споров»  Докладчик: ***Глушкова Анна Анатольевна***  Руководитель консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» |
| **11.45 – 11.50** | Вопросы по теме выступления |
| **11.50 – 11.55** | Заключительное слово, закрытие семинара  Докладчик:  Представитель министерства промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области |